

## L'EFFET PYGMALION

Nous sommes dans une école, en début d'année scolaire. Avant de confier les élèves à leurs professeurs, on donne aux enseignants la liste de 20% des élèves qui, à la lumière des excellents résultats à un test qu'ils ont passé, devraient faire des progrès remarquables en cours d'année. (En réalité ils n'ont passé aucun test, ce sont des élèves moyens, sans plus et leurs noms ont été tirés au hasard.)

Huit mois plus tard...

Les 20% d'élèves dont les enseignants s'attendaient à ce qu'ils s'épanouissent obtinrent en moyenne un quotient intellectuel supérieur de quatre points à celui des élèves d'un groupe de contrôle.

Les préjugés favorables de professeurs avaient influencé les élèves concernés.

Robert Rosenthal, qui a effectué ces recherches sur l'influence de nos attentes sur le comportement des autres, a essayé de découvrir les facteurs objectifs qui provoquent ce résultat. Il en a trouvé quatre dans le cas des professeurs qui attendent de certains élèves qu'ils réussissent mieux que d'autres :

1) *L'environnement émotionnel est beaucoup plus chaleureux.*

2) *Leurs résultats leur sont communiqués plus souvent.*

3) *L'enseignement fourni est plus large et d'un niveau supérieur.*

4) *Ils sont incités beaucoup plus à répondre et surtout à questionner.*

De telles expériences ont-elles été réalisées avec des adultes ? Oui, et même dans l'industrie.

Selon un schéma identique, on a confié à des chefs de service l'encadrement d'employés ; on leur a fait croire que certains étaient supposés devoir donner d'excellents résultats alors qu'en fait leurs noms avaient été tirés au hasard. Quelques mois plus tard, les chefs de service confirmaient ces bons résultats : les employés s'étaient comportés comme leurs chefs de service s'y attendaient.

On a appelé ce phénomène, la « prédiction auto-déterminante » ou encore « l'effet Pygmalion » (*voir encadré*).

Nous en sommes tous sujets ou objets. Notre comportement professionnel ou familial est influencé par ce qui est attendu de nous : les autres se comportent également en fonction des attentes que nous avons à leur égard.

Souvenons-nous que le seul fait d'attendre beaucoup d'une personne, d'avoir confiance en ses capacités peut avoir un effet positif. Cette attitude donne d'avantage de chance de réussir à ceux que l'on encadre.

Automatiquement on met alors en oeuvre des comportements positifs tels que :

- ✓ maintenir de bonnes relations.
- ✓ communiquer les résultats du travail.
- ✓ faire circuler les connaissances (techniques ou autres).
- ✓ Laisser une marge d'initiative.

### Pourquoi Pygmalion ?

Roi de Chypre et sculpteur, la mythologie antique veut qu'il réussit avec talent une statue de Galatée, divinité marine. Il en tomba amoureux, obtint d'Aphrodite (la Vénus des Grecs), qu'elle lui donne la vie.

Et il l'épousa...

Une légende qui inspira beaucoup d'artistes.

*Alain Vertadier*